



Gerb. „Wizz Air“ kliente,

„Wizz Air“ pirmenybę teikiame jūsų patogumui ir saugumui, taip pat stengiamės, kad kiekvienas keleivis patirtų tik geriausius įspūdžius su „Wizz Air“.

Tačiau, kaip skrydžių bendrovė, mes kartais patiriame problemų, dėl kurių skrydžiai vėluoja. Deja, jūsų skrydis šiandien yra atidėtas ir dėl to mes nuoširdžiai atsiprašome. Norime jus užtikrinti, kad mes darome viską, ką galime, kad kuo greičiau galėtumėte išvykti.

Norėdami sužinoti savo šiuo metu turimas galimybes, prašome perskaityti toliau pateiktas politikos dėl atidėtų skrydžių nuostatas.

ATSTUMAS	ATIDĖJIMO TRUKMĖ	NEMOKAMOS PASLAUGOS UŽ KELIONĘ SUSIMOKĖJUSIEMS KELEIVIAMS	
1 500 km ar mažiau (apytikslė kelionės trukmė – 2,5 val. ar trumpesnė)	2 val. ar ilgiau	1. Čekis gaivinamiesiems gėrimams ar maistui nusipirkti atsižvelgiant į skrydžio atidėjimo trukmę. 2. Du skambučiai telefonu arba telekso, fakso pranešimai, el. pašto laiškai (jei „Wizz Air“ neturi galimybės jums suteikti šių paslaugų, gavus tikslią sąskaitą mes jums kompensuosime pagrįstas išlaidas už skambučius telefonu arba telekso, fakso ar el. pašto pranešimus).	
1 500–3 500 km (apytikslė kelionės trukmė – ilgesnė nei 2,5 val.)	3 val. ar ilgiau		
Bet koks	5 val. ar ilgiau	1. Čekis gaivinamiesiems gėrimams ar maistui nusipirkti atsižvelgiant į skrydžio atidėjimo trukmę IR 2. Du skambučiai telefonu arba telekso, fakso pranešimai, el. pašto laiškai (jei „Wizz Air“ neturi galimybės jums suteikti šių paslaugų, gavus tikslią sąskaitą mes jums kompensuosime pagrįstas išlaidas už skambučius telefonu arba telekso, fakso ar el. pašto pranešimus).	Atšaukti rezervavimą ir susigrąžinti visą už atšauktą skrydį sumokėtą sumą, neįvykusios (-ių) skrydžio dalies (-ių) atitinkančią sumą arba įvykusios (-ių) skrydžio dalies (-ių) atitinkančią sumą, jeigu dėl neįvykusios skrydžio dalies kelionė nebetenka prasmės. Taip pat, esant būtinybei (pvz., jungiamųjų skrydžių atveju) ir jei yra laisvų vietų, gali būti suteiktas grįžtamojo reiso „Wizz Air“ ar kitos pigių skrydžių bendrovės lėktuvu bilietas tuo pačiu maršrutu į pradinį išvykimo miestą.
			arba
			Atšaukti rezervavimą ir gauti visos už skrydį sumokėtos sumos vertės kreditą susijusiems reisams bei papildomus 20 % nuo sumokėtos sumos. Ši kreditą galite panaudoti pirkdami bet kurį „Wizz Air“ skrydį per 12 mėnesių.



Jei dėl ilgo skrydžio atidėjimo laiko atidėto skrydžio išvykimo data yra kita diena po planuoto išvykimo skrydžio, jums bus padengtos pagrįstos, sąskaitoje (-ose) nurodytos išlaidos už nakvynę viešbutyje ir transportą tarp oro uosto ir viešbučio.

mūsų skrydžių tvarkymo agentas rekomenduos jums viešbučius netoli oro uosto. Norėdami gauti kompensaciją už išlaidas, už du skambučius telefonu arba telekso, fakso ar el. pašto pranešimus ir (arba) nakvynę viešbutyje ir transportą, prašome atsiųsti mums reikalingas sąskaitas.

Išsamesnės informacijos apie alternatyvius skrydžius ir (arba) pervežimo sausuma teiraukitės oro uosto informacijos centre.

Norėdami su mumis susisiekti, prašome apsilankyti mūsų interneto svetainėje ir pateikti skundą naudojantis internetine forma (naudinga informacija apie skundus: http://wizzair.com/useful_information/claims/). Tai – greičiausias būdas išnagrinėti jūsų skundą.

Taip pat galite siųsti skundą paštu šiuo adresu:

H-2220 Vecsés, Lőrinci út 59., Hungary
Wizz Air Customer Relations

arba faksu numeriu +36 1 777 9444.

Dar kartą atsiprašome dėl nepatogumų, kuriuos šiandien patyrėte dėl atidėto skrydžio.

Pagarbiai

Wizz Air Customer Relations



SKUNDO FORMA

Norėdami pareikšti skundą paštu ar faksu, prašome užpildyti šią formą ir pridėti ją prie savo laiško.

Fakso Nr.: +36 1 777 9444
Pašto adresas: H-2220 Vecsés, Lőrinci út 59., Hungary

Kad būtų galima greitai išnagrinėti jūsų skundą, mums reikalinga ši informacija:

Keleivio vardas
ir pavardė: _____

Užsakymo nuorodos numeris: _____

Skrydžio numeris: _____

Kelionės data: _____

Pašto adresas: _____

Kontaktinis telefono numeris: _____

El. pašto adresas: _____

Pažymėkite varnele, ar reikalaujate kredito, pinigų grąžinimo ar išlaidų padengimo:

Kreditas

Pinigų grąžinimas

Išlaidų padengimas

Jei esate rezervavę grįžtamąjį reisą mūsų skrydžių bendrovėje, nurodykite, ar norite palikti šio reiso rezervaciją ar jį atšaukti ir gauti kreditą ar susigrąžinti pinigus, kaip nurodyta aukščiau.

Grįžtamasis skrydis: Noriu atšaukti grįžtamąjį skrydį

Noriu palikti grįžtamąjį skrydį

Jei pasirinkote pinigų grąžinimą, prašome nurodyti savo banko sąskaitos duomenis arba žemiau pažymėti varnele, jei norite, kad pinigai būtų grąžinti į jūsų kreditinę (debitinę) kortelę, kurią naudojote sumokėti už skrydį.

Pinigų grąžinimas į kreditinę kortelę

Jei pasirinkote išlaidų padengimą, pateikite savo banko sąskaitos duomenis ir prie skundo prisekite visus kvitus.

Jūsų banko sąskaitos numeris (IBAN numeris): _____

Jūsų banko pavadinimas _____